

Handels- og Leveringsbetingelser

alba it IVS

Salgs og leveringsbetingelser for alba it IVS's faste trådløse bredbånd.

Indholdsfortegnelse

1. Generelt	1
2. Virksomhedsoplysninger	1
3. Priser og betaling	1
4. Levering	1
5. Ansvar	1
6. Tilbageholdelse	2
7. Ophævelse	2
8. Fortrolighed	2
9. Force Majeure.....	2
10. Databehandling	2
11. Klagemuligheder	3
12. Kontakt	3
13. Ændringer	3
14. Reklamationsret.....	3
Private	3
Erhverv	3
15. Lov og værneting	3

Handels- og Leveringsbetingelser

1. Generelt

Disse handelsbetingelser er gældende for aftaleforholdet mellem Kunden og alba it IVS (herefter benævnt Parterne).

Ved en underskrevet Ordre accepteres handelsbetingelserne, og Ordren er derved uopsigelig i aftaleperioden. Alle forhold er bindende for Parterne og omfattet af betingelserne samt gældende dansk lovgivning.

2. Virksomhedsoplysninger

Navn:	alba it IVS
Adresse:	Atterupvej 1
Postnr. Og by:	4640 Faxe
Cvr-nr.:	39652994

3. Priser og betaling

Alle priser er inkl. moms og i danske kroner. Alle priser og vederlag er fastsat i ordrebekræftelsen.

Installationsvederlaget faktureres som 50/50, dog minimum et beløb der dækker det i Ordren aftalt udstyr.

Løbende vederlag for ydelser fastsat i Ordren betales forud månedsvis.

Alle andre faktura end installationsvederlaget betales 8 dage netto, startende på leveringsdatoen eller når ydelsen er erklæret klar til brug.

Alle betalinger til installationen, opkræves via faktura. Med mindre andet er aftalt i Ordren.

Alle løbende abonnementsbetalinger betales via kreditkort på www.albait.dk.

Alle betalinger gennemføres uden fradrag eller modregning af nogen art. Undtagelsesvis kan fradrag og/eller modregning forekomme, så længe dette er aftalt mellem Parterne og/eller anført i Ordren.

Kan Ordren ikke udføres grundet Kundens forhold, vil de løbende betalinger starte når alba it IVS melder klar til levering, dog tidligst på leveringsdatoen.

Abonnementspriser aftalt i en Ordre er bindende i aftaleperioden, og kan alene ændres ved opgradering af produkter eller aftale om ny Ordre.

Alle ændringer af aftaleforhold skal ske skriftligt og underskrives af Parterne.

Øvrige engangsydelser samt priser kan fremsendes ved henvendelse til alba it IVS.

Ved ikke rettidig betaling af en faktura, påhviler det kunden at betale renter af det udestående beløb efter Rentelovens Regler.

Omkostninger som følge af ændringer i lovgivning eller andre regler af betydning for leverancen af Ordren, bæres af kunden.

4. Levering

alba it IVS bestræber sig på at have de i Ordren bestilte produkter klar på leveringsdatoen, beskrevet i tilbuddet.

Kunden bør dog respektere at der kan ske ændringer eller forskydninger i leveringsforholdet.

Kunden vil ved ændrede leveringsdato blive kontaktet af alba it IVS, en gyldig begrundelse for ændrede leveringsdato vil blive fremsendt til kunden.

I ekstreme tilfælde, hvor leveringen af Ordren umuliggøres, kan en Ordre alene ved skriftlig aftale mellem Parterne afbrydes.

Ingen af Parterne kan holdes økonomisk ansvarlig under normale forhold, med mindre andet er aftalt i Ordren.

5. Ansvar

alba it IVS er ikke ansvarlig for forringelse, skade, utilgængelighed, forsinkelse, nedlæggelse eller afbrydelse af ydelsen til Kunden, der skyldes Kundens handlinger eller undladelser.

Parterne er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

alba it IVS er ikke ansvarlige for drifts- eller avancetab, tab af data, følgeskader eller andet indirekte tab over for Kunden eller dennes datterselskaber, forhandlere, kunder eller andre slutbrugere.

Ingen af Parterne skal under nogen omstændighed være erstatningsansvarlige for et beløb, der overstiger 50 % af kontraktsummen af Ordren.

6. Tilbageholdelse

Misligholdes aftale mellem Parterne af Kunden, forbeholder alba it IVS sig ret til at tilbageholde ydelsen.

Misligholdelse er som beskrevet i understående, ikke utømmelige liste:

- 1) Manglende betaling, af installations vederlag og/eller abonnement.
- 2) Indgreb i udstyret, herunder antenner, switch, router mv. af kunden og tredjepart, uden forudgående tilladelse af alba it IVS.
- 3) Forsøg på at omgås, de af alba it IVS etableret protokoller, procedure for det bagvedliggende net.

7. Ophævelse

Hver Part kan skriftligt hæve denne aftale samt tillægsaftaler, såfremt den anden Part erklæres konkurs.

Allerede betalte varer, ydelser mv. kan ikke tilbagefaktureres.

Såfremt Kundens forhold medfører forstyrrelse, eller nærliggende risiko for forstyrrelse, af alba it IVS's netværk eller infrastruktur, er alba it IVS berettiget til at ophæve Aftalen.

8. Fortrolighed

Som fortrolig information anses enhver information om en Parts virksomhed eller forretningsforhold, som en Part har modtaget direkte eller indirekte, det være sig mundtligt eller skriftligt, i forbindelse med udførelsen af opgaverne. Undtaget herfra er oplysninger, som er eller bliver offentligt tilgængelige på anden måde end ved en af Parternes misligholdelse.

Parterne forpligter sig til at behandle al information i tilknytning til drøftelserne som strengt fortroligt, samt til ikke at videregive fortrolig information til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse hertil fra den anden Part. Parterne forpligter sig tillige til alene at anvende fortrolig information til det formål, der er beskrevet i Aftalen.

Parterne er berettigede til at videregive oplysninger til myndighederne til brug for opfyldelse af lovmæssige forpligtelser. Ved aflevering af oplysninger er den Part, der udleverer sådanne oplysninger, forpligtet til at forbeholde sig fortrolighed i størst muligt omfang.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder for begge Parter og gælder også efter Aftalens ophør.

9. Force Majeure

alba it IVS er ikke ansvarlig for levering af de i Ordren nævnte forpligtelser, såfremt dette hindres eller umuliggøres af enhver situation, som er udenfor alba it IVS's kontrol.

Herunder i en ikke utømmelig liste:

- Naturkatastrofer, krig m.v.
- Brud på aftale fra leverandører til alba it IVS.
- Hændelige uheld, sygdom, dødsfald m.v.

10. Databehandling

Behandling af Kundens oplysninger forgår i al fortrolighed.

Alle systemer indeholdende kundeinformation, herunder personfølsomme oplysninger, holdes på sikre servere.

Der hvor det er teknisk muligt, er data krypteret.

Dataene benyttes kun i det omfang der er behov for det, for at muliggøre levering af de i Ordren bestilte aftaler og ydelser.

Ønskes der yderligere information om, opbevaring af kundedata, kontakt da venligst alba it IVS.

11. Klagemuligheder

Klager kan i første omgang rettes til alba it IVS, der vil være behjælpelige med at få løst opståede problemer og/eller klager i forhold til alba it IVS's service.

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos alba it IVS kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail kontakt@albait.dk

12. Kontakt

Kontakt til alba it IVS kan gøres pr. telefon eller mail:

Tlf.: +45 6171 0690
Mail: kontakt@albait.dk

Normal arbejdstid er:
Man. – Fre. 08:00 - 16:00

Weekend samt helligdag:
Lukket, medmindre andet er angivet i Ordren og herunder SLA (Service Level Agreement).

13. Ændringer

alba it IVS kan ensidigt ændre handelsbetingelserne.

Ved forringelse af betingelserne for en Part, skal den berørte Part informeres om ændringer lavet i handelsbetingelserne.

Abonnementspriser i brochure, hjemmeside mv. kan uden varsel og ensidigt ændres af alba it IVS.

14. Reklamationsret

Private.

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for forbruger køb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Erhverv.

Når du handler hos os som erhvervskunde, giver vi en reklamationsret på 6 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Eventuelle fejl og mangler, vil primært forsøgt repareret/rettet.

15. Lov og værneting

Disse Generelle Handels- og leveringsbetingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret. Ved uoverensstemmelse forpligter Parterne sig til gennem forhandling at forsøge at finde en mindelig løsning på tvistigheder, og til at gøre det på en sådan måde, at de normale ydelser eller den normale produktion ikke berøres heraf. I mangel af mindelig løsning efter forhandling, skal sagen afgøres endeligt og bindende ved almindelig domstolsbehandling.